

## NOTIS DAN KEBENARAN DI BAWAH AKTA PERLINDUNGAN DATA PERIBADI 2010

Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (selepas ini dirujuk sebagai "PDPA"), yang mengawal selia pemprosesan data peribadi dalam transaksi komersial adalah terpakai terhadap Shiseido Malaysia Sdn Bhd (selepas ini dirujuk sebagai "SML", "kita" atau "kami"). Untuk tujuan notis bertulis ini, terma-terma "data peribadi" dan "pemprosesan" mempunyai maksud sepertimana yang tertakrif dalam PDPA.

1. Notis bertulis ini bertujuan untuk memaklumkan kepada anda bahawa data peribadi anda (termasuk syarikat / perkongsian / perniagaan dan lain-lain) sedang diproses oleh atau bagi pihak SML.
2. Data peribadi yang diproses oleh kami termasuk butir peribadi seperti nama anda (termasuk syarikat / perkongsian / nama perniagaan), nombor kad pengenalan baru & lama (KP) atau sijil lahir atau nombor pasport atau nombor pendaftaran syarikat / perkongsian / perniagaan, tarikh lahir atau umur, tempat lahir, tarikh diperbadankan (syarikat / perkongsian / perniagaan dan lain-lain), jantina, status perkahwinan, bangsa, kewarganegaraan, nama & jawatan orang hubungan, nombor telefon, nombor faksimili, alamat pos, alamat e-mel, nombor lesen memandu, model / buatan kereta, nombor cukai pendapatan, nombor Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP), nombor Pertubuhan Keselamatan Sosial (PERKESO), nombor pengenalan Cukai Barangan dan Perkhidmatan (GST), nama atau lokasi kaunter pilihan dan data peribadi sensitif seperti nama dan nombor akaun bank, status kewangan, agama, ketinggian & berat badan, pendapatan bersih atau kasar semasa & masa lalu (bulanan atau tahunan), profil pendidikan, sejarah / profil kesihatan, sejarah kerjaya/ pekerjaan (termasuk keterangan disiplin / notis / prosiding / tindakan sama ada dalam bentuk analog & rakaman /format digital; jika ada untuk pekerja SML), pekerjaan, maklumat perujuk, keluarga / syarikat / perkongsian / profil atau butir terperinci perniagaan, syarikat / perkongsian / perniagaan pegangan saham / pengarah / pegawai yang diberi kuasa / butir peribadi pekerja, hobi / rekreasi & gaya hidup, sejarah pembelian/ pemulangan produk, sejarah sampel, sejarah penebusan hadiah, sejarah muka (facial)/ badan, butir berkenaan aspek kepentingan kulit / rambut yang anda kemukakan dalam dokumen-dokumen seperti yang dinyatakan dalam Seksyen 4 notis ini dan semua butir lain yang berkenaan dengannya.
3. Kami sedang memproses data peribadi anda, termasuk apa-apa maklumat tambahan yang mungkin akan anda kemukakan kemudian untuk tujuan-tujuan berikut ("Tujuan-Tujuan"):
  - a. memproses permohonan anda berhubung dengan program keahlian kesetiaan pelanggan kami dan pembelian produk;
  - b. mengurus dan mentadbir data berhubung dengan program keahlian kesetiaan pelanggan kami;
  - c. berkomunikasi dengan anda mengenai produk dan perkhidmatan kami, khususnya mengenai tawaran promosi, maklumat pemasaran dan program-program acara;
  - d. memproses permohonan Pekerjaan anda, Akaun Belum Bayar atau / dan Akaun Belum Terima;
  - e. memproses bayaran yang perlu dibayar kepada anda;
  - f. mengurus dan mentadbir Kemudahan Kredit (termasuk pembekal perkhidmatan pihak ketiga berhubung dengan daftar rujukan kredit), daftar rujukan Pekerjaan dan Pembayaran (dalam pelbagai bentuk / kaedah);
  - g. mengurus dan mentadbir data berhubung dengan Pekerjaan, Akaun Belum Bayar atau Akaun Belum Terima;
  - h. berkomunikasi dengan anda atas perkara berkenaan pekerjaan, Akaun Belum Bayar atau / dan Akaun Belum Terima;
  - i. mendedahkan jualan, pembelian, insentif, rebat, diskaun, faedah dan maklumat lain yang berkaitan dengan anda sepertimana yang pihak kami perlukan dalam mematuhi segala undang-undang atau peraturan-peraturan sewajarnya;
  - j. memudahkan atau membolehkan sebarang daftar rujukan silang yang dikendalikan oleh kami atau oleh mana-mana pihak ketiga atas anda dari masa ke semasa;
  - k. mematuhi undang-undang yang berkaitan;
  - l. membantu mana-mana agensi kerajaan atau biro-biro atau badan-badan termasuk bagi tujuan penyiasatan polis atau pengawalseliaan;
  - m. memudahkan anda dalam pematuhan mana-mana undang-undang atau peraturan-peraturan yang berkaitan dengan anda;
  - n. berkomunikasi dengan anda dan bertindak balas kepada pertanyaan anda;
  - o. menyediakan perkhidmatan kepada anda; dan
  - p. menjalankan aktiviti-aktiviti dalaman kami, kajian selidik pasaran dalaman dan analisa kecenderungan; atau apa-apa tujuan lain sebagaimana yang berkaitan dengan perkara di atas.
4. Data peribadi anda telah dan akan diambil/diterima daripada anda dan / atau daripada maklumat yang telah anda kemukakan dalam e-mel dan / atau faksimili anda, semua borang permohonan / pendaftaran, maklumat yang akan anda berikan kepada kami dari masa ke semasa, dan daripada pihak ketiga seperti majikan terdahulu, peruncit, pembekal perkhidmatan, institusi kewangan dan insurans.

5. Data peribadi anda mungkin dizahirkan kepada pihak-pihak, termasuk tetapi tidak terhad kepada majikan masa depan, institusi kewangan dan insurans, pembekal perkhidmatan pemeriksaan kredit rujukan, pembekal pemprosesan maklumat / data, pembekal penyelesaian maklumat teknologi, juruaudit, jabatan-jabatan dan / atau agensi kerajaan, badan-badan pengawalseliaan dan / atau berkanun, syarikat-syarikat berkaitan dan / atau ahli Shiseido Malaysia Sdn Bhd, Warisan TC Berhad, Shiseido Limited (Jepun) dan anak-anak syarikat yang berkenaan, rakan-rakan kongsi perniagaan, pembekal perkhidmatan dan mana-mana pihak ketiga yang lain yang anda minta atau membenarkan kami untuk mezhahirkan data peribadi anda kepada mereka untuk tujuan di atas atau untuk sebarang tujuan lain di mana data peribadi anda telah dizahirkan pada masa pengumpulan atau mana-mana tujuan lain yang berkaitan secara langsung kepada mana Tujuan-Tujuan tersebut di atas.
6. Sekiranya anda gagal untuk membekalkan kepada kami data peribadi anda seperti yang dinyatakan di atas, kami mungkin tidak dapat memproses data peribadi anda untuk mana-mana Tujuan yang tersebut di atas.
7. Data peribadi anda mungkin akan dipindahkan ke suatu lokasi di luar Malaysia.
8. Anda bertanggungjawab untuk memastikan bahawa data peribadi yang anda berikan kepada kami adalah tepat, lengkap dan tidak mengelirukan dan bahawa data peribadi tersebut adalah yang terkini.
9. Kami boleh meminta kerjasama anda untuk mendapatkan kebenaran pihak-pihak ketiga yang data peribadi mereka telah anda berikan kepada kami dan anda bersetuju untuk berbuat demikian dengan usaha terbaik anda.
10. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan/ketidakselarasan di antara versi Bahasa Inggeris dan versi Bahasa Malaysia ke atas notis ini, maka versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.
11. Keutamaan Privasi dan Cara Hubungi Kami  
Anda boleh mengakses dan memohon untuk membuat pembetulan data peribadi anda serta menghubungi kami untuk sebarang pertanyaan atau aduan berkenaan dengan data peribadi anda seperti berikut:

Bahagian / Jenama	Operasi Perniagaan
Nombor Telefon	+60 3 7719 1888
Nombor Faks	+60 3 7727 8263
Alamat e-mel	pdpa@shiseido.com.my
Alamat Surat-Menyurat	Shiseido Malaysia Sdn Bhd Unit 7-03 Level 7 Menara UAC, No 12 Jalan PJU7/5, Mutiara Damansara, 47800 Petaling Jaya, Selangor Darul Ehsan, Malaysia

Selaras dengan PDPA:

- a. Kami berhak untuk mengenakan bayaran kos dan caj yang ditetapkan untuk pemprosesan permintaan anda untuk mengakses atau membuat pembetulan; dan
  - b. Kami berhak untuk tidak mematuhi permintaan anda untuk mengakses atau membuat pembetulan ke atas data peribadi anda dan sekiranya kami enggan mematuhi permintaan tersebut, kami akan memaklumkan kepada anda tentang keengganan kami berserta alasan-alasan kami yang sewajarnya.
12. Had ke atas pemprosesan Maklumat Peribadi anda  
Sekiranya anda :
- a. Tidak mahu menerima tawaran pekerjaan, peluang perniagaan, produk dan perkhidmatan (khususnya mengenai tawaran promosi, maklumat pemasaran dan program-program acara) daripada kami atau pihak-pihak ketiga; atau
  - b. Ingin memberhentikan pemprosesan Maklumat Peribadi anda untuk tujuan yang tertentu atau mengikut cara yang dinyatakan.

Sila memberitahu kami secara bertulis ke alamat yang dinyatakan dalam Seksyen 11 di atas. Sekiranya tiada sebarang pemberitahuan bertulis diterima daripada anda, kami akan menganggap bahawa anda bersetuju dengan pemprosesan, penggunaan dan penyebaran maklumat peribadi anda mengikut cara, setakat dan dalam skop notis ini. Sekiranya anda tidak bersetuju dengan pemprosesan maklumat peribadi anda seperti di atas, kami tidak akan mampu menyediakan sebarang pekerjaan (berpotensi atau sedia ada) kepada anda atau peluang komersial, pemprosesan bayaran yang kena dibayar kepada anda untuk penghantaran barangan dan / atau perkhidmatan kepada kami, produk atau barang-barang lain dan perkhidmatan, manfaat yang anda layak digunakan atau diterima sebagai pekerja SML atau pembekal perkhidmatan atau pelanggan atau ahli kepada program keahlian kesetiaan pelanggan kami.

## NOTICE AND CONSENT UNDER THE PERSONAL DATA PROTECTION ACT 2010

The Personal Data Protection Act 2010 (hereinafter referred to as the "PDPA"), which regulates the processing of personal data in commercial transactions, applies to Shiseido Malaysia Sdn Bhd (hereinafter referred to as "SML", "our", "us" or "we"). For the purpose of this written notice, the terms "personal data" and "processing" shall have the meaning prescribed in the PDPA.

1. This written notice serves to inform you that your personal data (including company/partnership/business and etc) is being processed by or on behalf of SML.
2. The personal data processed by us may include personal particular such as your name (including company/partnership/business name), new & old national registration identity card (NRIC) number or birth certificate or passport number or company/partnership/business registered number), date of birth or age, place of birth, date of incorporation (company/partnership/business and etc), gender, marital status, race, nationality, contact person name & designation, contact number, facsimile number, postal address, email address, driving license number, car model/make, income tax number, employees provident fund (EPF) number, social security organization (SOCSO) number, Goods and Services Tax (GST) identification number, preferred counter name or location and sensitive personal data such as bank account name and number, financial status, religion, height & weight, current & past net or gross income (per month or annual), education profile, health history/profile, employment/career history (include disciplinary evidence/notice/proceeding/action either in analogue & digital recording/format; if any for SML employee), occupation, referees information, family/company/partnership/business profile/detail, company/partnership/business shareholding/director/authorized officer/employee detail, hobbies/recreation & lifestyle, product purchase and return history, sample history, gift redemption history, facial/body history, skin/hair concern provided by you in the documents as prescribed in Section 4 of this notice and all other details relating thereto.
3. We are processing your personal data, including any additional information you may subsequently provide, for the following purposes ("Purposes"):
  - a. processing your application in relation to our customer loyalty membership program and purchase of product;
  - b. managing and administering our records in relation to our customer loyalty membership program;
  - c. communicating with you about our products and services, in particular about promotional offers, marketing information and event programs;
  - d. process your Employment or Account Payable or/and Account Receivable application with us;
  - e. process payment due to you;
  - f. managing and administering Credit Facility (include third party service provider in relation to credit reference check), Employment Referral and Payment (in various forms/methods);
  - g. managing and administering our records in relation to Employment, Account Payable or Account Receivable;
  - h. communicating with you pertaining to Employment, Account Payable or/and Account Receivable matter;
  - i. disclosing sales, purchase, incentives, rebates, discounts, benefits and other information relating to you as required from us in compliance with any laws or regulations applicable to us;
  - j. facilitating or enabling any cross reference checks that we conduct or by any third party on you from time to time;
  - k. complying with the applicable laws;
  - l. assisting any government agencies or bureaus or bodies including for the purposes of police or regulatory investigations;
  - m. facilitating your compliance with any laws or regulations applicable to you;
  - n. communicating with you and responding to your enquiries;
  - o. providing services to you; and
  - p. conducting our internal activities, internal market surveys and trend analysis; or such other purposes as may be related to the foregoing.
4. Your personal data is and will be collected from you and/or from the information you have provided in your emails and/or facsimile, all application/registration forms, information that you may provide us from time to time, and from third parties such as previous employers, retailers, service providers, financial and insurance institutions.
5. Your personal data may be disclosed to parties such as but not limited to future employers, financial and insurance institutions, credit reference check service providers, information/data processing vendor, information technology solutions provider, auditors, governmental departments and/or agencies, regulatory and/or statutory bodies, our related corporations and/or members of Shiseido Malaysia Sdn Bhd, Warisan TC Berhad, Shiseido Company Limited (Japan) and their respective subsidiaries, business partners, service providers and any such third party requested or authorized by you for any of the above mentioned Purposes or any other purpose for which your personal data was to be disclosed at the time of its collection or any other purpose directly related to any of the mentioned above Purposes.
6. If you fail to supply to us the above personal data, we may not be able to process your personal data for any of the above mentioned Purposes.

7. Your personal data may be transferred to a place outside Malaysia.
8. You are responsible for ensuring that the personal data you provide us is accurate, complete and not misleading and that such personal data is kept up to date.
9. We may request your assistance to procure the consent of third parties whose personal data is provided by you to us and you agree to use your best endeavors to do so.
10. In the event of any inconsistency between the English version and the Bahasa Malaysia version of this notice, the English version shall prevail over the Bahasa Malaysia version.
11. **Privacy Preference and How to Contact Us**  
You may access and request for correction of your personal data and to contact us with any enquiries or complaints in respect of your personal data as follows:

<b>Division/Brand</b>	<b>Business Operations</b>
<b>Phone number</b>	+60 3 7719 1888
<b>Fax number</b>	+60 3 7727 8263
<b>Email address</b>	pdpa@shiseido.com.my
<b>Postal Address</b>	Shiseido Malaysia Sdn Bhd Unit 7-03 Level 7 Menara UAC, No 12 Jalan PJU7/5, Mutiara Damansara, 47800 Petaling Jaya, Selangor Darul Ehsan, Malaysia

In accordance with the PDPA:

- a. We may charge a prescribed fee for processing your request for access or correction; and
  - b. We may refuse to comply with your request for access or correction to your personal data and if we refuse to comply with such request, we will inform you of our refusal and reason for our refusal.
12. **Limit the process of your Personal Information**
- If you:
- a. Do not wish to receive employment offer, commercial opportunity, products and services (in particular about promotional offers, marketing information and event programs) from us or third parties; or
  - b. Would like to cease processing your Personal Information for as specified purpose or in a specified manner.

Please notify us in writing to the address set out in Section 11 above. In the absence of such written notification from you, we will deem it that you consent to the processing, usage and dissemination of your Personal Information in the manner, to the extent and within the scope of this notice. If you do not consent to the processing of your Personal Information as above we may not be able to provide you the employment (potential or existing) or commercial opportunity, processing of payment due to you for delivery of goods and/ or services to us, products or other goods and services, benefits that you are entitled or applied or requested as SML employee or vendor or customer or member to our customer loyalty membership program.

Date: 21 March 2014 & 12 Oct 2015